

システム要件 最新の情報は弥生ホームページをご覧ください。

日本語OS	Microsoft Windows 11 / 10 ※Windows Updateを適用して最新の状態でご利用ください。
対応機種 (パソコン本体)	上記、日本語OSが稼働するパーソナルコンピュータ インテル Core 2 Duo以上または同等の性能を持つプロセッサ ※スマートフォンやタブレット(Android・iPad等)ではご利用いただけません。
Webブラウザ	Microsoft Edge、Google Chrome、 またはMozilla Firefox (必須) ※Webブラウザは、各OSでサポートされている最新のバージョンをご利用ください。
メモリ	4GB以上(64ビット)/2GB以上(32ビット)
ハードディスク	必須空き容量 250MB以上(データ領域は別途必要) ※インストール時や製品動作時にはシステムドライブに一時ファイル領域が必要です。
動作に必要なソフトウェア	● Microsoft .NET Framework 3.5 SP1、VC++2019ランタイムが必要です。※インストール済みでない場合は本製品のインストール時に同時にインストールされ、500MB以上の空き容量が別途必要です。インストール時に、再起動が必要になる場合があります。 ● Adobe Acrobat Reader DCが必要です。※ブラウザ内蔵のPDFビューアーでは、フォントが薄く表示されることがあります。
インターネット環境	必須 製品プログラムのダウンロード、ライセンス認証などに必要です。

- 日本語OSについて Windows 11 と記載されているものは、Windows 11 Home / Pro / Enterpriseの略称です。Windows 10 と記載されているものは、Windows 10 Home / Pro / Enterpriseの略称です。インターナショナル版・日本語ランゲージパックは動作対象外です。
- 64ビットOSでの動作について WOW64の環境で動作します。
- ディスプレイ 本体に接続可能で、上記日本語OSに対応したディスプレイ 解像度:1366×768 (WIDEXGA)以上必須
- マウス / キーボード 上記日本語OSで使用可能なマウス / キーボード
- 日本語入力システム 上記日本語OSに対応した日本語入力システム ※対応している文字コードは、JISコードの第1水準と第2水準です。その他の文字コードについては、代替文字または、ひらがなで入力ください。
- プリンター 上記日本語OSに対応したプリンター ※インクジェットプリンターについては機種および使用できる専用用紙に一部制限があります。送り状の印刷には、送り状データの書き出し機能を利用する必要があります。 ※ドットインパクトプリンターの場合は15インチ(印字桁数が136桁)連続用紙が使用できるプリンターが必要です。 ※Excelのデスクトップアプリ版が対応しています。
- Excelへの書き出し機能を利用する場合 集計表などのデータをExcelに書き出す場合は、Microsoft Excel 2016以降が別途必要です。 ※Excelのデスクトップアプリ版が対応しています。
- メール送信機能を利用する場合 電子メールソフトを起動する場合は、Microsoft Outlook 2016以降が通常使用する電子メールのプログラムとして設定されている必要があります。 ※Windows 11 / 10 標準メールでは「メール送信」機能が動作しません。 ContactXML形式 (Version 1.1a) に対応した製品が別途必要です。 ※ContactXMLは、はがき作成・宛名印刷ソフト等で広く利用できる標準データフォーマットです。
- 送り状データの書き出し機能を利用する場合 ヤマト運輸・送り状発行システム/B2クラウド、佐川急便・送り状発行システム/e飛伝、西濃運輸・送り状発行システム/カンガルー・マシックII、日本郵便・送り状印刷ソフトゆうパックプリント知が別途必要です。
- Microsoft 365 (Office 365) について Microsoft 365のオンライン版 (Office Online) ・ストアアプリ版には対応していません。
- ネットワーク環境について ネットワーク(マルチ)での運用には対応していません。
- 製品の使い方FAQについて 弥生ホームページの「やよいの顧客管理 サポート情報」ページをご覧ください。

*クラウドサービスのご利用には「あんしん保守サポート」へのご加入が必要です。
 ※1 全国主要家電量販店・パソコン専門店・ネットショップ2,369店のPOS実売統計で、弥生は2022年の年間最多販売ベンダーとして最優秀賞を獲得。(業務ソフト部門:24年連続受賞、申告ソフト部門:19年連続受賞)ー株式会社BCN調べ
 ©製品の内容は予告なしに変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
 ©Microsoft、Windows、Excel、Outlook、Microsoft Edgeは、米国 Microsoft Corporation の米国、日本およびその他の国における商標または登録商標です。
 ©インテルは、アメリカ合衆国およびその他の国におけるインテルコーポレーションまたはその子会社の商標または登録商標です。
 ©その他、記載の規格名および商品名は、各社の商標または登録商標です。
 ©本製品は、お客様がユーザー登録を行わない限り、起動時にユーザー登録を促す画面が表示されます。
 ©本製品は、電話またはインターネットを使用して、ライセンス認証を受ける必要があります。
 ©2023 Yayoi Co., Ltd. (無断転載および複写を禁じます)

返品OK 返品フリーサービス:本製品をご購入後、万が一「どうしてもうまく使えない」という理由により使用を断念される場合に限り、無料導入サポート期間内であれば返品を承ります。

インストールから30日間無料で使える体験版がダウンロードできます。
弥生ホームページからダウンロードしてお試しいただけます。

**お問い合わせは、弥生株式会社 カスタマーセンターまで
 導入前の無料相談サービス実施中!**

弥生株式会社 カスタマーセンター
050-3388-1000 (IP電話)
 受付時間 9:30~12:00 / 13:00~17:30 (土・日・祝日、および弊社休業日を除きます)
 ※IP電話局番 050 をお忘れなく、番号をよくお確かめのうえおかけください。

弥生
 www.yayoi-kk.co.jp

- 本社 / 〒101-0021 東京都千代田区外神田4-14-1 秋葉原UDX 21F
- 大阪支店 / 〒541-0042 大阪府大阪市中央区今橋3-3-13 ニッセイ淀屋橋イースト 11F
- 札幌営業所 / 〒060-0003 北海道札幌市中央区北3条西4-1-1 日本生命札幌ビル 21F
- 仙台営業所 / 〒980-0014 宮城県仙台市青葉区本町2-2-3 鹿島広業ビル 5F
- 名古屋営業所 / 〒450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅2-35-22 メビウス名古屋ビル 2F
- 広島営業所 / 〒730-0021 広島県広島市中区胡町4-21 朝日生命広島胡町ビル 9F
- 福岡営業所 / 〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神2-14-2 福岡証券ビル 2F

主要スペック

管理可能データファイル	無制限	検索条件保存	無制限
顧客登録数	無制限	拡張項目(追加管理項目)	約100項目*
予定 / 履歴明細	無制限	履歴 / 予定区分	7区分
補助台帳	無制限		

入力桁数

基本情報	顧客コード	半角4~50文字(英数カナ)	会社名	全角50文字(半角100文字)
	氏名	全角50文字(半角100文字)	会社フリガナ	半角50文字
	フリガナ	半角50文字	部署	全角50文字(半角100文字)
	生年月日	西暦、和暦(半角10桁)	役職	全角50文字(半角100文字)
	性別	男性、女性	メモ	全角100文字(半角200文字)
		画像	1顧客につき1画像(JPG、BMP)	

住所情報 (3か所)	郵便番号	半角50文字	携帯電話	半角50文字
	住所1	全角50文字(半角100文字)	FAX	半角50文字
	住所2	全角50文字(半角100文字)	E-mail	半角100文字
	電話	半角50文字	URL	半角100文字

拡張項目* (約100項目)	文字	全角50文字(半角100文字)	電話番号	半角50文字
	日付	西暦、和暦(半角10桁)	E-mail	半角100文字
	数字	12桁	URL	半角100文字
	選択(文字列)	全角50文字(半角100文字)		*1項目のデータサイズにより変動します。

データ容量目安 (項目カスタマイズなし、画像データなしの場合)

1事業所データサイズ	最大1GB	
登録件数	1,000件の場合	5,000件の場合
顧客台帳	2MB*	7MB*
販売履歴明細	1MB	2MB
対応履歴明細	1MB	2MB

* 画像データはオリジナル画像データサイズの合計がそのまま加算されます。

メニュー一覧

ファイル 新規作成 開く 基本情報 印刷 Excelへの書き出し メール送信 インポート(台帳インポート、履歴 / 予定インポート) エクスポート バックアップ バックアップファイルの復元 弥生ドライブを開く 終了	台帳 顧客台帳 顧客リスト 補助台帳 顧客台帳設計 コード変更 履歴 / 予定 顧客元帳 履歴 / 予定帳 履歴 / 予定区分集計表 予定確認 RFM分析表 RFMクロス分析表 履歴 / 予定帳設計	ツール 暗証番号 オプション 環境設定 ヘルプ サポート(使い方・FAQ) 動画で使い方を見る バージョン情報
--	--	---

業務をもっと、スムーズに。



やよいの

24

顧客管理

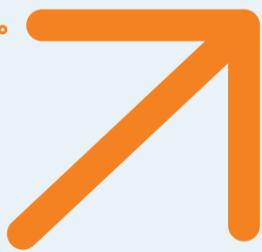


顧客情報がかんたんに管理できて
 販促活動に活かれます

- POINT 1** 業種別テンプレートで
すぐに使い始められます
- POINT 2** 対応履歴や予定が
管理できます
- POINT 3** 顧客情報を活用して
有効にアプローチできます

かんたん、あんしん、たよれる。
 24年連続売上実績

No.1 ※1



こんな方におすすめです!



小規模店舗・
事業者の方



購入・
接客履歴などを
管理したい方



絞り込んだ顧客に
DMやメール配信
したい方



宛名ラベルや
送り状に
印刷したい方

UD FONT
見やすいユニバーサルデザイン
フォントを採用しています。

顧客管理業務をもっと、スムーズに。

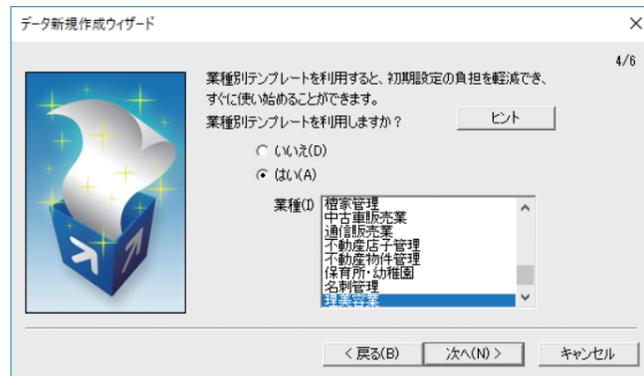
「やよいの顧客管理 24 +クラウド」は、すぐに使い始められ、かんたんにお客さまの情報が管理でき、販売促進活動に役立ちます。



1 豊富な業種別テンプレートでかんたん導入

全対応業種リスト

- 理美容業
- エステ・マッサージ店
- クリーニング店
- 飲食店
- 飲食宅配業
- 不動産物件管理
- 不動産店子管理
- 大工・左官・リフォーム業
- 学習塾・カルチャースクール
- 禮家管理
- 開業医・歯科医
- 針・整体
- 自動車整備業
- 中古車販売業
- ホテル・旅館業
- 保育所・幼稚園
- レンタルビデオ店
- レンタカー
- 貸スタジオ・貸会議室
- 写真スタジオ・DPE
- ガソリンスタンド
- OA機器販売業
- 酒店・米店
- 通信販売業
- めがね店
- ペットショップ
- 生保・損保
- 名刺管理
- 人事管理



2 対応履歴や予定を入力

- 顧客情報や販売履歴など、必要な情報を1画面で確認できるので、個別の対応策もすばやく実施できます。
- 顧客ごとに来店や販売履歴を記録したり、今後の予定を登録したりすることができるので、アプローチのタイミングを図れます。
- 会社名、電話番号などからかんたんに検索できます。

かんたん検索
会社名、電話番号などから瞬時に検索することができます。

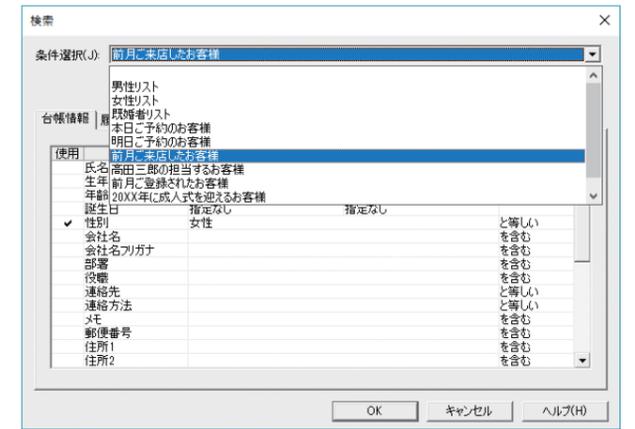
台帳情報
項目は自由に編集・追加ができます。

履歴・予定管理
顧客ごとに来店や販売の履歴を記録したり、今後の予定を登録したりすることで、アプローチのタイミングを的確に判断することができます。

顧客一覧
表示件数: 50/50

3 顧客情報を検索・抽出

- 性別や誕生日、来店頻度など、条件付きの検索もかんたん。
- 導入時に業種を選んでおけば、業種に特化したテンプレートが自動で設定されるので、検索時に参考にすることができます。
- よく使う検索項目などは自由に設定・保存できます。



[検索]

4 顧客情報を活用

- 一括メール送信やDMなどの宛名ラベル、はがきへの宛名印刷、送り状の印刷もかんたんにできます。顧客とのコミュニケーション手段としてさまざまなシーンに活用できます。
- 検索結果を基に、グリーティングカードや期間限定クーポンの配布など、効果的な販売促進に役立ちます。



[333201 弥生タックシール (12面)]



[メール画面]

インポート/エクスポート

汎用のテキストデータのほか、「弥生給与」の従業員台帳、「弥生販売」の得意先台帳もかんたんに取り込んで台帳として利用することができます。また、「やよいの顧客管理」の顧客リストや販売履歴をExcelシートへ書き出すことも可能です。

他社製品との連携でさらに便利に!

はがき作成・宛名印刷ソフトとの連携

顧客の住所情報を、はがき作成・宛名印刷ソフトで取り込み可能な形式で書き出すことができます。はがき作成ソフトと連携することで、ダイレクトメールや年賀はがきがかんたんに作成できます。

【対応ソフト】筆まめ (ソースネクスト)、筆王 (ソースネクスト)、筆ぐるめ (富士ソフト) など

※ContactXML形式 (Version1.1a) での書き出しとなります。連携にはContactXML形式の取り込みに対応したソフトウェアが必要です。

送り状発行システムとの連携

送り状発行システム用のデータの書き出しも可能です。お手持ちのページ (レーザー) / インクジェットプリンターでシールタイプの送り状がかんたんに発行できます。

【対応システム】B2クラウド (ヤマト運輸)、e飛伝Ⅲ (佐川急便)、カンガルー・マジックⅡ (西濃運輸)、ゆうパックプリントR (日本郵便)

※CSV形式での書き出しとなります。

ユーザー登録後、早期のお申し込みで、「あんしん保守サポート」が1年間無料または特別価格!

- 電話・メールサポートが受けられる
- 次期バージョンアップ製品がもらえる
- クラウドにデータをバックアップできる
- 最新の郵便番号辞書が使える

※「あんしん保守サポート」のプランによって、サポート内容が異なります。詳細はwww.yayoi-kk.co.jp/yssをご覧ください。

初年度優待価格の適用条件をご確認ください。
「あんしん保守サポート」をお申し込みの際、以下の3つの条件を満たしたお客さまに初年度優待価格が適用されます。

1. ユーザー登録と同時に「無料導入サポート」期間中にお申し込みされたお客さま。
 2. 決済方法を「口座振替」または「クレジットカード」でお申し込みのうえ、口座情報、またはクレジットカード情報を登録いただいたお客さま。
 3. お申し込みされる製品で、「あんしん保守サポート」初年度優待価格」を利用していないお客さま。
- 初年度優待価格の適用は1事業者につき、1製品ごとに1回のみとなります。適用外となる可能性があるお客さまには、弊社より確認のご連絡をいたします。

〈ご注意〉
・「口座振替」「クレジットカード」のどちらも自動更新となります。
・初年度優待価格は弥生製品を購入した方が事業者である場合にのみ適用され、一般消費者の方には適用されません。

ユーザー登録月および、最長で翌月1日から2か月間、導入時に役立つサービスを中心に、「あんしん保守サポート」の一部を無償でご提供しております。

- 「無料導入サポート」では、以下のメニューをご利用いただけます。
- パージョンアップ製品無償提供
 - データ共有サービス
 - 法令改正対応
 - データバックアップサービス
 - 電話/メール/画面共有サポート*
- *導入サポートのみ